Retourenschein

*Pflichtfelder

Batterien | Akkus | Taschenlampen | Ladegeräte

HÜCKMANN

Kunden-Nr.* _____

Firmenname* _____

Straße/Hausnr.* _____

PLZ/Ort/Land* _____

Telefon* _____

E-Mail* _____

Ansprechpartner* _____

Bitte anfordern! **+49 (0)9771 6288-69**
retouren@batterien-vertrieb.de

RMA-Nummer: _____

Ohne RMA-Nummer ist KEINE Bearbeitung möglich!

Interner Vermerk

Retoureneingang am: _____

Geprüft von: _____

Art.-Nr.	Menge	Rechnungs-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund der Rückgabe a) Falsche Lieferung b) Defekt	Abwicklungswunsch I) Gutschrift II) Ersatzlieferung
Detailierte Fehlerbeschreibung*			Interner Vermerk:		
Detailierte Fehlerbeschreibung*			Interner Vermerk:		
Detailierte Fehlerbeschreibung*			Interner Vermerk:		
Detailierte Fehlerbeschreibung*			Interner Vermerk:		

Rücksendedatum: _____ Unterschrift: _____

Eintreffende Retouren ohne Retourenschein der Firma Hückmann und beiliegender Rechnungskopie können nicht bearbeitet werden!

Rücksendeadresse: Batterien-Vertrieb Winfried Hückmann GmbH, Ludwig-Elsbett-Straße 8, D-97616 Salz

Retourenbedingungen: Zu reklamierende Ware der Batterien-Vertrieb Winfried Hückmann GmbH wird nur nach vorheriger schriftlicher oder telefonischer Absprache mit der Retourenabteilung zurückgenommen.

Hierzu sind folgende Punkte zu beachten:

- RMA-Nummer muss angefordert werden.
- Retouren nur mit ausgefülltem Retourenschein und beiliegender Rechnungskopie möglich.
- Das Paket ist von außen deutlich als Retoure zu kennzeichnen.
- Portokosten werden nur gegen Beleg und nur bei berechtigter Reklamation erstattet.
- Falschlieferung, Fehlmengen und mangelhafte Ware muss unverzüglich nach Zustellung reklamiert werden.
- Warenrücknahme für korrekt gelieferte Ware ist grundsätzlich nicht möglich. In Ausnahmefällen kann die Ware zurückgenommen werden, hierfür wird immer eine Bearbeitungsgebühr von 10% fällig. (Grundvoraussetzung: Ware muss aktuell, unversehrt und in wiederverkaufsfähigem Zustand sein.)
- Auf Kundenbestellung konfektionierte oder bestellte Ware kann generell nicht zurückgenommen werden.
- Bitte sichern Sie defekte Batterien und Akkus unbedingt gegen Kurzschluss (Pole abkleben), da sonst Brand- und Explosionsgefahr besteht.
  Die Versandvorschriften für Lithium-Batterien gemäß UN 3090–3480 sind unbedingt einzuhalten.
- Die Rücksendung von defekten Lithium-Akkus oder Geräten/Lampen mit defekten Lithium-Akkus an den Kunden, ist NICHT möglich.
- Wichtig! Bei sofort ersichtlichen Transportschäden, bitte Annahme verweigern. Versteckte Transportschäden bitte sofort mit Fotos dokumentieren und diese an die Emailadresse retouren@batterien-vertrieb.de senden.
- Weitere Bestimmungen entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Retourenbeauftragten Herrn Dörr/Frau Klossek (09771/6288-69 die Ihnen gerne weiterhelfen.